

## POLITIKA KVALITY

ORNER, s. r. o. Považská Bystrica poskytuje široký rozsah elektromontážnych činností, výrobu rozvádzačov a kioskových trafostaníc, ktoré vďaka svojej konkurencieschopnej kvalite zaisťujú spokojnosť zákazníkom ako i pracovníkom firmy, a taktiež aj ziskovosť firmy ORNER, s. r. o..

Vedenie spoločnosti sa zameriava na to, aby ponúkané elektromontážne služby, rozvádzače a trafostanice, ktoré svojou funkčnosťou, kvalitou ale i estetičnosťou presvedčili, nadchli a uspokojili potreby našich zákazníkov.

Preto sme sa rozhodli, že sa zameriame na:

### 1. Starostlivosť o kvalitu

- ✓ Zlepšovať kvalitu tovarov a služieb s cieľom uspokojovania potrieb našich zákazníkov.
- ✓ Aktivity budú smerované na interných a externých zákazníkov.
- ✓ Navodiť na vlastnú tvorivosť a schopnosť učiť sa od najlepších v odbore, ktorí určujú smer v celkovej súťaži, maximálna ochota a angažovanosť byť nápomocní pri uplatňovaní požiadaviek zákazníkov, čo vedie k trvalému zlepšovaniu výkonu našej spoločnosti.
- ✓ Spolupracovať s kvalitatívne najschopnejšími dodávateľmi, pretože výraznou mierou prispievajú k úrovni kvality spoločnosti Orner s.r.o..

### 2. Starostlivosť o zamestnancov

- ✓ Svojim jednaním v rámci kvality a ekonomickej hospodárnosti bude vedenie a všetci riadiaci pracovníci firmy príkladom zamestnancom.
- ✓ Vytvárame všetkým zamestnancom zodpovedajúce pracovné prostredie a podmienky, pretože spokojní a kladne motivovaní zamestnanci sú základným predpokladom pre vysokú aktivitu všetkých činností vo väzbe na zákazníka.
- ✓ Zabezpečenie politiky bezpečnosti práce.
- ✓ Zabezpečovanie podmienok výroby, aby nebolo zaťažované životné prostredie.
- ✓ Zachovanie alebo zvýšenie kompetentnosti na výkon výrobných činností organizovaným vzdelávaním.
- ✓ Vytváranie podmienok sociálneho zabezpečenia a na zvyšovanie ich spolupatričnosti k ORNER, s.r.o.

Táto politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti ORNER s.r.o., a oboznámenie s ňou je písomne zaznamenané.

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje, že bude vytvárať potrebné zdroje na realizáciu tejto koncepcie.



ORNER s.r.o.  
Mládežnícka 4471 IČO 36332640  
Považská Bystrica IČ DPH SK2021802739  
017 01  
Silvia TORDOVÁ  
konateľ spoločnosti